



Garantieleistungen

Auszug aus unseren AGBs

Unsere Basler-Garantie:

Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten gewähren wir auf alle Elektrogeräte (ausgenommen Alessandro), die wir in Deutschland vertreiben und bei denen die Garantiezeit des Herstellers **weniger als 2 Jahre** beträgt ergänzend unsere Basler-Garantie wie folgt:

Die Basler Garantie beginnt mit dem Ende der Herstellergarantie (sollte eine solche nicht vorhanden sein mit dem Kaufdatum) und **endet 2 Jahre ab** Kaufdatum.

Sie gilt für alle auftretenden Material- und Verarbeitungsfehler. Unsere Garantie richtet sich nach unserer Wahl auf Ersatz, Reparatur oder Erstattung. Sie umfasst nicht den Ersatz von Folgeschäden, gilt nicht bei Verlust oder bei natürlichem Verschleiß oder bei Schäden, die auf unsachgemäßem Gebrauch oder mangelnder oder unsachgemäßer Pflege beruhen. Selbstverständlich übernehmen wir im Garantiefall auch die Hin- und Rücksendekosten. Für die Dauer der Herstellergarantie besteht keine Basler-Garantie, so dass in dieser Zeit Garantieansprüche beim Hersteller geltend zu machen sind. Natürlich verbleiben Ihnen jederzeit im Fall eines Mangels Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Sie unabhängig von der Garantie uns gegenüber geltend machen können und die durch die Garantie nicht eingeschränkt werden.

Soweit Sie einen Garantiefall gegenüber Basler geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte unter Vorlage einer Rechnungskopie an den Kundenservice der Basler Haar-Kosmetik GmbH & Co. KG, Gansäcker 20, 74321 Bietigheim-Bissingen,

Basler Haar-Kosmetik GmbH & Co. KG

Gansäcker 20, D-74321 Bietigheim-Bissingen

Sitz Bietigheim-Bissingen

Amtsgericht-Registergericht, Stuttgart HRA 301217

Persönlich haftende Gesellschafterin: Allert GmbH, Sitz Bietigheim-Bissingen

Amtsgericht-Registergericht, Stuttgart HRB 302418, Geschäftsführer: Dr. Michael Allert